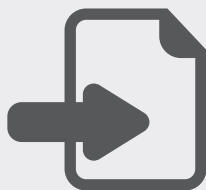


REKLAMACJE - instrukcja postępowania

1



Pobierz formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.led-pol.com w zakładce DO POBRANIA.

2



Wypełnij formularz reklamacyjny.

3

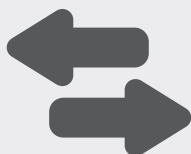


Wyślij zgłoszenie reklamacyjne na adres mailowy reklamacje@led-pol.pl

Poprawne zgłoszenie musi zawierać:

- wypełniony formularz reklamacyjny (plik xls lub skan),
- dane kontaktowe (zapisane w treści maila),
- Ilość paczek, szacunkowa waga paczek (zapisane w treści maila).

4



Zwrotnie otrzymasz:

- numer reklamacji,
- termin i sposób odbioru.

5



Przygotuj paczkę do odbioru przez kuriera.

Uwaga: załącz wydrukowany formularz reklamacyjny, który musi zawierać:

- nadany numer reklamacji,
- pieczętkę firmową,
- podpis.

Opisz paczkę: REKLAMACJA + nadany NR REKLAMACJI.

6



Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 21 dni.