

PL

INSTALACJA TAŚM LED
I WARUNKI REKLAMACJI

Utrata gwarancji następuje w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem. Nie należy odklejać taśmy 3M, ani ciąć taśmy przed sprawdzeniem. Towar tylko do użytku dekoracyjnego, nie należy stosować jako podstawowe źródło światła.

- Przed montażem należy dokładnie sprawdzić czy taśma nie jest uszkodzona (pęknięcia itp.) oraz czy świecą wszystkie diody na odcinku 5m.
- Taśma powinna zostać prawidłowo podłączona tylko i wyłącznie do zasilacza-12V, 24V DC.
- Należy zastosować zasilacz o mocy odpowiedniej do poboru danej ilości taśmy (doradzamy zapas około 5-10%).
- PRZED MONTAŻEM NALEŻY UPEWNIĆ SIĘ, CZY TAŚMA ŚWIECI W KOLORZE PODANYM NA OPAKOWANIU. W PRZYPADKU MONTAŻU KILKU ROLEK TAŚMY NALEŻY SPRAWDZIĆ, CZY KAŻDA ROLKA POSIADA TAKĄ SAMĄ BARWĘ ŚWIATŁA.
- Taśmę należy instalować na gładkiej, czystej i suchej powierzchni (zalecane jest wcześniejsze odtłuszczenie powierzchni).
- Taśmę należy przecinać w ściśle określonych i zaznaczonych miejscach.
- Taśmy LED nie mogą być instalowane na powierzchniach o ostrych krawędziach i zaginane pod kątem ostrym- grozi to uszkodzeniem powłoki/taśmy.
- Na taśmę LED nie można opierać innych obiektów.
- Taśma LED nie nadaje się do zastosowania na zewnątrz bez użycia odpowiednio szczelnego zabezpieczenia (IP68)
- Temperatura przechowywania +5°C do +30°C
- Temperatura pracy/otoczenia -20°C do +40°C
- Taśma powinna być montowana w miejscach, gdzie istnieje dobra cyrkulacja powietrza.
- Instalacja taśmy LED zalewanej musi przebiegać w temperaturze co najmniej +16°C, rozwijanie i instalacja w niższych temperaturach może grozić uszkodzeniem powłoki.
- Taśma podczas świecenia, powinna być rozwinięta nie dopuszczając się podłączania taśmy pozostającej na rolce.
- Przy instalacji taśmy LED(5mb) o poborze wyższym niż 5W/mb należy wykonać zasilanie obustronne w celu uniknięcia różnic w świeceniu między początkiem i końcem taśmy.
- Taśmy LED o poborze powyżej 5W/mb muszą być instalowane na powierzchniach zapewniających dobre odprowadzenie ciepła- w przeciwnym wypadku czas życia taśmy może ulec znacznemu skróceniu. Zalecane jest zastosowanie dodatkowych profili aluminiowych.
- W przypadku, gdy zamontowana już taśma LED ulegnie uszkodzeniu w okresie gwarancyjnym, należy:
- zgłosić uszkodzenie do punktu sprzedaży
- przesłać stosowną dokumentację, wraz ze zdjęciem
- NIE DEMONTOWAĆ, BEZ ZGODY PRODUCENTA
- W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jego części producent stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej Gwarancji, firma LED-POL poinformuje o tym Klienta, zwracając Klientowi wadliwy towar na jego koszt.
- Na taśmy LED 12V o szerokości paska 10mm gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące. Na taśmy LED 12V o szerokości paska 8 mm gwarancja obowiązuje przez 12 miesięcy. Na taśmy LED 24V gwarancja obowiązuje przez 24 miesiące.
- Szczegółowe informacje dotyczące rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.led-pol.com
- Dotyczy sprzedaży B2B:
W przypadku reklamacji mniejszej ilości niż 1 rolka taśmy, firma LED-POL zastrzega sobie prawo do wymiany na 1 rolkę taśmy i zafakturowanie pozostałej różnicy metrów.

EN

LED STRIP WARRANTY
TERMS AND CONDITIONS

This warranty does not cover the LED product if they have been mishandled, installed or disassembled improperly. The 3M adhesive tape must not be uncovered and the tape must not be cut before performing an initial LED strip test. The product is for decorative use only; it is advised not to use the product as the main source of light.

- Before installation the tape must be checked carefully if it does not contain any damages.
- The LED strip should be connected properly to 12V, 24V DC power supply only.
- The power of power supply must be selected in accordance with the power consumption of the LED strip (it is advisable to keep +5-10% power reserve).
- Before installation it is of utmost importance to check whether the LED strip light is in the accordance with the color given on the package. In case of installing more than one roll it is obligatory to compare whether the rolls have identical shade of color.
- LED strips must be installed on smooth, clean and dry surface (it is recommended to re degrease the surface prior to installation).
- The LED strip can be cut only in marked spots on the PCB.
- The LED strips must not be installed on surfaces with sharp edges; LED strips must not be bend on acute angle. It may damage the LED strip itself or its cover.
- Other objects must not be put or hang on the LED strip.
- The LED strip must not be installed outside without proper protection (IP68).
- Storing temperature: +5°C to +30°C
- Working temperature: -20°C to +40°C
- The LED strip should be installed in places with very good air circulation.
- When installing 5m or more meters of LED strip where the power consumption is higher than 5W/m, it is recommended to connect the LED strip to power supply from both ends in order to avoid losses of power on the ends and differences in light output.
- The optimal temperature for installation of the coated LED strips is at least 16°C. Unwrapping and installation in lower temperatures may result in a damage to the coating.
- When switched on, the LED strip must be unrolled. Switching on an unrolled LED strip must not take place.
- The LED strips with power consumption exceeding 5W/linear meter must be installed on surfaces with good heat transfer. Otherwise, longevity of the LED strip may be reduced significantly. It is advisable to use additional aluminum profiles.
- In a situation where the installed LED strip is damaged and warranty is still valid:
- Report the damage to your retailer
- Submit appropriate documentation along with photo documentation.
- DO NOT REMOVE THE PRODUCTS WITHOUT THE PERMISSION OF THE PRODUCER
- If the producer, in the course of the analysis of validity of the warranty claim and the check of the damaged goods or their parts, states that the warranty terms and conditions have been violated, LED-POL shall inform the customer of the situation and return the damaged goods at the customer's own expense.
- The 12V LED strip with a width of 10mm strip We apply warranty for 24 months. On the strip 12V LED strip width of 8 mm guarantee is valid for 12 months. The 24V LED strip we apply warranty for 24 months.
- More detailed information regarding the process of warranty claims available on our website www.led-pol.com
- 23*Concerns only B2B sales:
In case of warranty claim of one model of LED STRIP in the length shorter than 5 meters (1 ROLL), LED-POL reserves the right to replace 1 ROLL (5meters) of the LED STRIP and issue invoice for the difference in meters.

CZ

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY
LED PÁSKŮ

Ke ztrátě záruky dochází v případě používání zboží způsobem, který je v rozporu s jeho určením. Neodlepujte ani nestříhejte pásku 3M před jejím zkontrolováním. Zboží je určeno k dekorativním účelům, nedoporučuje se pro využití jako primární zdroj světla.

- Před montáží je nutné pečlivě zkontrolovat, zda nedošlo k poškození pásky (prasknutí apod.) a zda svítí všechny diody na úseku 5 m.
- Páska musí být správně připojena pouze a výhradně k napájecímu zdroji-12V DC, 24V DC.
- Výkon napájecího zdroje volíme podle příkonu dané délky pásky (doporučujeme zásobu asi 5-10 %).
- Před montáží je nutno nejdříve zkontrolovat, zda LED-pásek svítí v odpovídající barvě uvedené na obalu a v celé délce. V případě montáže více rolí LED-pásky, je nutno zkontrolovat každou roli, zda každá role odpovídá shodné barvě světla.
- Zkontrolujeme, zda páska svítí v barvě, která je uvedena na obalu. V případě montáže několika svitků pásky zkontrolujeme, zda má každá páska stejnou barvu světla.
- Pásku je třeba montovat na hladký, čistý a suchý povrch (doporučujeme dřívější odmaštění povrchu).
- Pásky stříháme v přesně určených a označených místech.
- Je zakázáno instalovat LED pásky na povrchy s ostrými hranami a ohybat je v ostrém úhlu – nebezpeční poškození povlaku/pásky. O LED pásku se nesmí opírat jiné předměty.
- LED páska není vhodná k montáži ve venkovním prostředí bez použití přiměřeně utěsněného zajištění (IP68)
- Teplota skladování +5°C až +30°C.
- Provozní teplota/teplota okolí -20°C až +40°C.
- Páska musí být montována na místech, kde je dobrá cirkulace vzduchu.
- Instalace zalité LED pásky musí být provedena při teplotě alespoň +16°C, rozvinování a instalace při nižší teplotě může mít za následek poškození povlaku.
- Páska musí být během svícení rozvinutá, není dovoleno zapojovat pásku namotanou na ruličku.
- Při instalaci role LED-pásky (5m) se spotřebou vyšší než 5W/m, je nutno oboustranné napájení aby se tak zabránilo rozdílné intenzitě světla mezi začátkem a koncem LED-pásky.
- LED pásky s příkonem vyšším než 5W/bm je nutně instalovat na povrchy, které zajišťují dobrý odvod tepla - v opačném případě může dojít k podstatnému zkrácení životnosti pásky. Doporučuje se používat dodatečné hliníkové profily.
- V případě, že v záruční době dojde k poškození již instalované LED pásky, je nutné:
- nahlásit poškození v prodejním místě
- zaslat odpovídající dokumentaci s fotografií
- NEDEMONTOVAT BEZ SOUHLASU VÝROBCE
- V případě, že během analýzy oprávněnosti reklamacie a prohlídky vadného zboží nebo jeho části výrobce zjistí, že došlo k porušení podmínek poskytnuté Záruky, firma LED-POL bude o této skutečnosti informovat Zákazníka a vrátí Zákazníkovi vadné zboží na jeho náklady.
- LED pasek 12V o šířce 10 mm pásu Aplikujeme záruku po dobu 24 měsíců. Na pásu LED 12V šířce pásu 8 mm záruka je platná po dobu 12 měsíců. LED pasek 24V aplikujeme záruku po dobu 24 měsíců.
- Další informace o reklamačním postupu jsou dostupné na naší stránce www.led-pol.com

SK

REKLAMAČNÉ PODMIENKY
PÁSOV S LED DIÓDAMI

Záruka stráca svoju platnosť v prípade eksploatacie tovaru spôsobom, ktorý nie je v súlade s jeho určením. Nesmie sa odlepovať pás 3M ani rezať pás pred kontrolou. Tovar je určený na dekoratívne účely, nedoporučuje sa pre použitie ako primárny zdroj svetla.

- Pred montážou je potrebné dôkladne skontrolovať, či pás nie je poškodený (prasknutý, atď.) a či svietia všetky diody na úseku 5 m.
- Pás by mal byť správne pripojený iba a jedine k zdroju napájania - 12V DC, 24V DC.
- Je potrebné vybrať zdroj napájania s príkonom príslušným pre odber daného množstva pásu (doporučame zásobu približne 5-10 %).
- Pred montážou je potrebné najskôr skontrolovať, či LED-pás svieti v zodpovedajúcej farbe svetla uvedeného na obale a v celej dĺžke. V prípade montáže väčšieho počtu LED-pásov, je potrebné skontrolovať každý LED-pás, či sa farba svetla zhoduje.
- Uisťujeme sa, že pás svieti vo farbe aká je uvedená na balení. V prípade montáže niekoľkých kotúčov pásu kontrolujeme, či každý kotúč má takú istú farbu svetla.
- Pás by mal byť inštalovaný na hladkom, čistom a suchom povrchu (odporúča sa povrch predtým vyčistiť od mastnoty).
- Režeme pás na presne určených a označených miestach.
- Pásky s LED diódami nemôžu byť inštalované na povrchoch s ostrými okrajmi a nemôžu sa ohybať pod ostrým uhlom – môže sa poškodiť náter/pás.
- Na pásy s LED diódami nie je možné opierať iné objekty.
- Pás s LED diódami nie je vhodný na používanie vonku bez použitia príslušného tesného zaistenia (IP68)
- Teplota uchovávaná +5°C do +30°C
- Teplota práce/okolía -20°C do +40°C
- Pás by mal byť montovaný na miestach, kde je dobrá cirkulácia vzduchu.
- Inštalácia pásu s LED diódami musí prebiehať pri teplote minimálne +16°C, rozvíjanie a inštalácia pri nižších teplotách môže poškodiť náter.
- Pás počas svietenia musí byť rozvinutý, nepripúšťa sa pripojenie pásu nachádzajúceho sa na kotuči.
- Pri inštalácii kotuča LED-pásu (5m) a spotrebu vyššou ako 5W/m, je potrebné obojstranné napájanie, aby sa zabránilo rozdielu v intenzite svetla medzi začiatkom a koncom LED-pásu.
- Pásky s LED diódami s príkonom viac ako 5W/bm musia byť inštalované na povrchoch zaisťujúcich dobré odvádzanie tepla – v opačnom prípade sa čas životnosti pásu môže výrazne skrátiť. Odporúčané je používanie dodatočných hliníkových profilov.
- V prípade, ak sa počas analýzy opodstatnenosti reklamacie a kontroly chybného tovaru alebo jeho časti zistí, že boli porušené podmienky poskytnutej záruky, vráti klientovi chybný tovar na jeho náklady.
- LED pasik 12V o šírke 10 mm pásu Aplikujeme záruku po dobu 24 mesiacov. Na pásu LED 12V šírke pásu 8 mm záruka je platná po dobu 12 mesiacov. LED pasik 24V aplikujeme záruku po dobu 24 mesiacov.
- Viac informácií: www.led-pol.com

HU

LED-SZALAGOK BEÉPÍTÉSE
/ A REKLAMÁCIÓ FELTÉTELEI

A jótállás megszűnik az áru rendeltetésével nem összeegyeztethető használata esetében. Nem szabad leszedni a 3M szalagot, sem a szalagot annak ellenőrzése előtt levágni. Az áru dekorációs célt szolgál, alapvető fényforrásként nem használható.

1. Felszerelés előtt gondosan ellenőrizni kell, hogy a szalag nem sérült-e (repedt stb.), valamint hogy az 5 m-es szakaszon minden dióda világít-e.
2. A szalagot helyesen szükséges csatlakoztatni, csak és kizárólag a 12V, 24V DC adapterhez.
3. Az adott mennyiségű szalag energiafelvételéhez igazított teljesítményű adapter használandó (ajánlatos kb. 5-10% ráhagyás).
4. A FELSZERELÉS ELŐTT MEG KELL BIZONYOSODNI ARRÓL, HOGY A SZALAG A CSOMAGOLÁSON MEGADOTT SZÍNEN VILÁGÍT-E. TÖBB TEKERCSENYI SZALAG FELSZERELÉSE ESETÉN ELLENŐRIZNI SZÜKSÉGES, HOGY MINDEN TEKERCSE UGYANAZON SZÍNŰ FÉNNYEL VILÁGÍT-E.
5. A szalagot sima, tiszta és száraz felületre kell felragasztani (ajánlatos a felület előzetes zsírtmentesítése).
6. A szalagot csak a pontosan meghatározott és megjelölt helyeken szabad elvágni.
7. A LED szalag nem szerelhető fel éles peremű felületekre és nem hajlítható el éles szögben – ez a felület/ szalag sérülésének veszélyével jár.
8. A LED szalagra tilos más tárgyakat helyezni/támasztani.
9. A LED szalag megfelelő szigetelő burkolat (IP68) használata nélkül nem alkalmas kültéri felhasználásra.
10. Tárolási hőmérséklet +5°C-tól +30°C-ig.
11. Üzemi/környezeti hőmérséklet -20°C-tól +40°C-ig.
12. A szalagot olyan helyekre kell felszerelni, ahol jó a légáramlás.
13. A LED szalag felszerelésére legalább +16°C hőmérsékleten kell szerelni, a szalag alacsonyabb hőmérsékleten történő széttekérése és felszerelése a burkolat sérülésének veszélyével jár.
14. A szalagnak világítás közben széthajtott állapotban kell lennie, tekercsformába összetekert szalag az áramforráshoz nem csatlakoztatható.
15. 5W/m-nél nagyobb energiafelvételt LED szalag (5 m) felszerelése esetén kétoldali áramellátást kell biztosítani, elkerülendő az eltérést a világítás fénysűrűsége között szalag elején és végén.
16. Az 5W/m-nél nagyobb energiafelvételt LED szalagokat jó hővezető képességű felületre kell felszerelni – ellenkező esetben a szalag élettartama jelentősen lecsökkenhet. Ajánlatos a kiegészítő alumínium profilok használatát.
17. A már beépített LED szalag garanciális időszakban történő meghibásodása esetén az alábbiak teendők:
- a meghibásodás bejelentése az értékesítési ponton
- a megfelelő dokumentáció megküldése, fényképpel együtt
- A GYÁRTÓ BELEEGYEZÉSE NÉLKÜL LESZERELNI TILOS!
18. Amennyiben a reklamáció megalapozottségának vizsgálata és a hibás áru vagy alkatrészek megtekintése során a gyártó megállapítja, hogy megsértették a nyújtott jótállás feltételeit, a LED-POL cég tájékoztatja erről az Ügyfelet, az Ügyfél költségére visszajuttatva neki a hibás árut.
19. A 12 V-os, 10 mm szélességű LED szalagokra 24 havi jótállás vonatkozik. A 12 V-os, 8 mm széles LED-szalagokra 12 havi jótállás vonatkozik. A 24 V-os LED szalagokra 24 havi jótállás vonatkozik.
20. A reklamáció elbírálásával kapcsolatos részletes tájékoztatás a www.led-pol.pl internetes oldalon található.
- 21* A B2B értékesítésre vonatkozóan:
Az 1 tekercsnyi szalagnál kisebb mennyiségre vonatkozó reklamáció esetén a LED-POL cég fenntartja magának a jogot a hibás darab 1 tekercsnyi szalagra történő kicserélésére, és a fennmaradó méterkülönbség kiszámlázására.

GR

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΙΝΙΩΝ LED
/ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

H απώλεια της εγγύησης πραγματοποιείται όταν το προϊόν χρησιμοποιηθεί κατά τρόπο ασύμβατο με την προβλεπόμενη χρήση του. Μην αποκολλάτε την ταινία 3M και μην κόβετε την ταινία πριν την ελέγξετε. Προϊόν προορισμένο αποκλειστικά για διακοσμική χρήση, δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως κύρια πηγή φωτός.

1. Πριν την συναρμολόγηση, ελέγξτε προσεκτικά ότι η ταινία δεν έχει υποστεί ζημιά (δεν είναι ραγισμένη κλπ.) καθώς και ότι ανάβουν όλες οι diódes σε τμήμα 5 μέτρων.
2. Η ταινία πρέπει να συνδέεται σωστά αποκλειστικά και μόνο σε τροφοδοσία-12V, 24V DC.
3. Είναι απαραίτητη η χρήση τροφοδοτικού ρεύματος ισχύος κατάλληλης για την κατανάλωση της δεδομένης ποσότητας ταινίας (συμβουλευόμαστε να αφήνετε ένα απόθεμα της τάξεως περίπου 5-10%).
4. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΤΑΙΝΙΑ ΦΩΤΙΖΕΙ ΣΕ ΧΡΩΜΑ ΙΔΙΟ ΜΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΑΙΝΙΑΣ, ΕΛΕΓΞΤΕ ΟΤΙ ΚΑΘΕ ΡΟΛΟ ΕΧΕΙ ΤΟ ΙΔΙΟ ΧΡΩΜΑ ΦΩΤΟΣ.
5. Η ταινία πρέπει να εγκατασταθεί σε μια ομαλή, καθαρή και στεγνή επιφάνεια (συνιστάται η εκ των προτέρων απολίπανση της επιφάνειας).
6. Η ταινία πρέπει να κόβεται στα αυστηρώς καθορισμένα και επισημασμένα σημεία.
7. Οι ταινίες LED δεν μπορούν να εγκατασταθούν σε επιφάνειες με αιχμηρές άκρες και να λυγίζονται σε οξεία γωνία – ενδέχεται αυτό να προκαλέσει ζημιά στην επιστροφή/στην ταινία.
8. Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση άλλων αντικειμένων επάνω στην ταινία LED.
9. Η ταινία LED δεν είναι κατάλληλη για εξωτερική χρήση χωρίς την χρήση κατάλληλου και στεγανού προστατευτικού (IP68)
10. Θερμοκρασία αποθήκευσης +5°C έως +30°C
11. Θερμοκρασία λειτουργίας/περιβάλλοντος -20°C έως +40°C
12. Η ταινία πρέπει να εγκαθίσταται σε χώρους όπου υπάρχει καλή κυκλοφορία του αέρα.
13. Η εγκατάσταση της αδιάβροχης ταινίας LED πρέπει να λαμβάνει χώρα σε θερμοκρασία τουλάχιστον +16°C, το ξετύλιγμα και η εγκατάσταση σε χαμηλότερες θερμοκρασίες μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στο περίβλημα.
14. Η ταινία, κατά την διάρκεια του φωτισμού της, πρέπει να είναι ξετυλιγμένη, δεν επιτρέπεται η σύνδεση ταινίας, η οποία παραμένει τυλιγμένη στο ρολό.
15. Κατά την εγκατάσταση της ταινίας LED (5mb) με κατανάλωση μεγαλύτερη από 5W/mb, πρέπει να πραγματοποιηθεί τροφοδοσία δύο όψεων προς αποφυγή διαφορών στον φωτισμό μεταξύ της αρχής και του τέλους της ταινίας.
16. Οι ταινίες LED με κατανάλωση άνω των 5W/mb πρέπει να τοποθετούνται σε επιφάνειες που παρέχουν καλή διάχυση της θερμότητας - διαφορετικά η διάρκεια ζωής της ταινίας μπορεί να μειωθεί σημαντικά. Συνιστάται η χρήση πρόσθετων προφίλ αλουμινίου.
17. Σε περίπτωση που μια ήδη τοποθετημένη ταινία LED έχει υποστεί ζημιά κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης, παρακαλούμε:
- να αναφέρετε την ζημιά στο σημείο πώλησης
- να αποστείλετε τα σχετικά προβλεπόμενα έγγραφα μαζί με μία φωτογραφία
- ΜΗΝ ΑΠΟΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΕΙΤΕ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ
18. Σε περίπτωση που, κατά την ανάλυση της εγκυρότητας της καταγγελίας και τον έλεγχο του ελαττωματικού προϊόντος ή τμημάτων του, ο κατασκευαστής διαπιστώσει ότι παραβιάστηκαν οι όροι της παρεχόμενης Εγγύησης, η εταιρεία LED-POL θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά, επιστρέφοντας το ελαττωματικό προϊόν στον Πελάτη με δικό του έξοδα.
19. Για ταινίες LED 12V με πλάτος μίαντα 10mm, η εγγύηση ισχύει για 24 μήνες. Για ταινίες LED 12V με πλάτος μίαντα 8 mm η εγγύηση ισχύει για 12 μήνες. Για ταινίες LED 24V η εγγύηση ισχύει για 24 μήνες.
20. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη διεκπεραίωση και εξέταση των καταγγελιών υπάρχουν στην διεύθυνση www.led-pol.com
- 21* Αφορά σε πωλήσεις B2B:
Σε περίπτωση καταγγελίας μίας ποσότητας μικρότερης από 1 ρολό ταινίας, η εταιρεία LED-POL διατηρεί το δικαίωμα της αντικατάστασης με ένα ρολό ταινίας και της τιμολόγησης της υπελοιπούμενης διαφοράς των μέτρων.

PT

INSTALAÇÃO DA FITA DE LED
/ CONDIÇÕES DE RECLAMAÇÃO

A perda da garantia ocorre quando o produto é usado de maneira inconsistente com o uso pretendido. Não descole a fita 3M nem corte a fita antes de verificar. Produto apenas destinado ao uso decorativo, não deve ser usado como fonte primária de luz.

1. Antes da montagem, verifique cuidadosamente se a fita não está danificada (rachada, etc.) e se todos os LEDs da seção de 5m se acendem.
2. A fita deve estar conectada corretamente somente à fonte de alimentação - 12V, 24V DC.
3. É necessário usar uma fonte de alimentação com uma potência adequada para uma determinada quantidade de fita (aconselhamos uma reserva de cerca de 5-10%).
4. ANTES DA MONTAGEM, CERTIFIQUE-SE DE QUE A FITA ESTEJA NA COR INDICADA NA EMBALAGEM. AO INSTALAR DIFERENTES ROLOS DE FITA, VERIFIQUE SE CADA ROLO TEM A MESMA COR DE LUZ.
5. A fita deve ser instalada em uma superfície lisa, limpa e seca (recomenda-se o desengorduramento prévio da superfície).
6. A fita deve ser cortada em lugares estritamente definidos e marcados.
7. As fitas de LED não podem ser instaladas em superfícies com bordas afiadas e dobradas em um ângulo agudo - isso pode danificar o revestimento/fita.
8. Não é permitido apoiar outros objetos sobre a fita de LED.
9. A fita de LED não é adequada para uso externo sem o uso de uma proteção adequadamente vedada (IP68)
10. Temperatura de armazenamento de +5°C a +30°C
11. Temperatura de funcionamento/ambiente de -20°C a +40°C
12. A fita deve ser instalada em locais onde haja boa circulação de ar.
13. A instalação da fita de LED inundada deve estar a uma temperatura de pelo menos +16°C, visto que o desenrolar e a instalação a temperaturas mais baixas pode causar danos ao revestimento.
14. A fita deve ser desenrolada durante a iluminação. Não é permitido conectar a fita restante no rolo.
15. Ao se instalar uma fita de LED (5mb) com um consumo superior a 5W/mb, deve-se usar uma fonte de alimentação dos dois lados para evitar diferenças na iluminação entre o início e o fim da fita.
16. As fitas de LED com um consumo de mais de 5W/mb devem ser instaladas em superfícies que forneçam boa dissipação de calor - caso contrário, a vida útil da fita pode ser significativamente reduzida. Recomendamos o uso de perfis de alumínio adicionais.
17. Se a fita de LED já instalada parar de funcionar durante o período de garantia, por favor:
- relate o problema ao ponto de venda
- envie a documentação relevante junto com uma foto
- NÃO DESMONTA-A SEM O CONSENTIMENTO DO FABRICANTE
18. No caso em que, durante a análise da legitimidade da reclamação e a inspeção dos produtos defeituosos ou das peças destes, o fabricante determinar que os termos de Garantia foram violados, a LED-POL informará o Cliente sobre tal fato, devolvendo as mercadorias defeituosas ao Cliente às suas custas.
19. Para as fitas de LED de 12V com largura de 10mm, a garantia é válida por 24 meses. Para as fitas de LED de 12V com largura da tira de 8 mm a garantia é válida por 12 meses. As fitas de LED de 24V têm garantia válida por 24 meses.
20. Informações detalhadas sobre a análise das reclamações podem ser encontradas em www.led-pol.com
- 21 * Referente às vendas B2B:
No caso de uma reclamação referente a menos de 1 rolo da fita, a LED-POL reserva o direito da troca por um novo rolo de fita e a cobrança da diferença pelos metros restantes.

DE

REKLAMATIONSBEDINGUNGEN
DER LED-STREIFEN

Der Garantieverlust erfolgt bei der unsachgemäßen Benutzung der Ware. Die Streife 3M soll weder abgeklebt, noch vor dem Prüfen geschnitten werden.

1. Vor der Montage muss genau überprüft werden, ob die Streife nicht beschädigt (z. B. zersprungen) ist und ob alle Dioden auf dem Abschnitt 5m leuchten.
2. Die Streife muss richtig und nur an einen Stromversorger -12V, 24V DC angeschlossen werden.
3. Der Stromversorger muss die Leistung der Leistungsaufnahme einer bestimmten Streife entsprechend haben (es wird eine Reserve von 5-10% empfohlen). 4. Es muss sichergestellt werden, dass die Streife mit einer Farbe scheint, die auf der Verpackung angegeben ist. Bei der Montage einiger Streifenrollen muss man überprüfen, dass jede Rolle dieselbe Lichtfarbe hat.
5. Die Streife soll auf einer glatten, sauberen und trockenen Fläche installiert werden (es wird früheres Entfetten der Fläche empfohlen).
6. Man schneidet die Streife an genau bestimmten und gekennzeichneten Stellen.
7. Die LED-Streifen dürfen nicht auf Flächen mit scharfen Rändern und mit scharfen Kanten gefaltet werden - dadurch kann die Beschichtung/Streife beschädigt werden.
8. An einer LED-Streife darf man keine andere Gegenstände stützen.
9. Die LED-Streife ist zur Anwendung im Außenbereich, ohne eine entsprechende Abdichtung (IP68) nicht geeignet
10. Lagerungstemperatur +5°C do +30°C
11. Arbeits-/Umgebungstemperatur -20°C do +40°C
12. Die LED-Streife soll an den Stellen installiert werden, wo eine ausreichende Luftzirkulation besteht.
13. Die Installation einer begossenen LED-Streife muss bei der Temperatur von mindestens +16°C erfolgen, die Abwicklung und Installation bei niedrigeren Temperaturwerten kann zur Beschädigung der Beschichtung führen.
14. Die LED-Streife muss beim Leuchten ganz abgewickelt werden. Das Anschließen einer teilweise aufgerollten Streife ist nicht erlaubt.
15. Die LED-Streifen mit einer Leistungsaufnahme von mehr als 5W/mb müssen auf den Flächen installiert werden, die eine ausreichende Wärmeableitung garantieren - ansonsten kann die Lebensdauer der Streife deutlich verkürzt werden. Es wird die Anwendung von Aluminium-Zusatzprofilen empfohlen.
16. Wird eine bereits installierte LED-Streife während der Garantiezeit beschädigt, muss:
- die Beschädigung an der Verkaufsstelle angemeldet werden
- die entsprechende Dokumentation mit Foto zugesichert werden
- DIE STREIFE DARF OHNE ZUSTIMMUNG DES HERSTELLERS NICHT DEMONTIERT WERDEN
17. Wird bei der Analyse der Reklamationslegitimität und bei Überprüfung einer defekten Ware oder eines defekten Teils derer von dem Hersteller festgestellt, dass die Garantie verletzt wurde, informiert die Firma LED-POL den Kunden darüber, dann erstattet die defekte Ware an den Kunden auf seine Kosten.
18. Der LED 12V -Streifen mit einer Breite von 10mm Streifen Wir wenden Garantiezeit von 24 Monaten. Auf dem Streifen LED-Streifen Breite von 8 mm Garantie gilt für 12 Monate. Der LED 24V -Streifen Wir wenden Garantiezeit von 24 Monaten..
19. Mehr Informationen bezüglich der Überprüfung von Reklamationen finden Sie auf unserer - website: www.led-pol.com

RU

УСЛОВИЯ РЕКЛАМАЦИИ
СВЕТОДИОДНЫХ ЛЕНТ

Использование товара не по назначению приводит к потере гарантии. Не снимайте ленту 3М, не разрезайте ленту перед проверкой.

1. Перед установкой тщательно проверьте, что лента не повреждена (нет ли трещин и т.п.) и что светятся все светодиоды на отрезке 5м.
2. Лента должна быть правильно подключена только и исключительно к источнику питания AC-12V, 24V DC
3. Следует подобрать источник питания, подходящий для расхода тока данным количеством ленты (советуем сохранить запас около 5-10%).
4. Убедитесь, что лента светится цветом, указанным на упаковке. При установке нескольких рулонов ленты следует убедиться, что каждый рулон имеет тот же цвет света.
5. Лента должна быть установлена на ровной, чистой и сухой поверхности (желательно предварительно обезжирить поверхность).
6. Разрежьте ленту в строго определенных и обозначенных местах.
7. Светодиодные ленты не могут быть установлены на поверхности с острыми краями и согнуты под острым углом - это может привести к повреждению покрытия/ленты.
8. На светодиодной ленте нельзя устанавливать другие объекты.
9. Светодиодная лента не подходит для наружного применения без использования соответствующей уплотнительной защиты (IP68)
10. Температура хранения от +5°C до +30°C.
11. Температура работы/освещения от -20°C до +40°C.
12. Лента должна быть установлена в местах, где есть хорошая циркуляция воздуха.
13. Установка затопленных светодиодных лент должна проводиться при температуре не ниже +16 °C, разматывание и монтаж при более низких температурах может привести к повреждению покрытия.
14. Лента во время свечения должна быть размотана, не разрешается подключать ленту, оставшуюся в рулоне.
15. Светодиодная лента с потреблением более 5Вт/п. м. должна быть установлена на поверхности, обеспечивающей хорошее теплоотведение - в противном случае срок службы ленты может быть существенно сокращен. Рекомендуется применять дополнительные алюминиевые профили.
16. В случае, если уже установленная светодиодная лента будет повреждена во время гарантийного срока, следует:
- предъявить рекламацию относительно повреждения в точку продажи
- отправить соответствующую документацию вместе с фотографией
- НЕ СНИМАТЬ БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ
17. В случае, если в ходе анализа обоснованности рекламации и осмотра неисправного изделия или его части производитель выявит, что были нарушены условия гарантии, компания LED-POL проинформирует об этом Клиента, возвращая ему дефектный товар за его счет.
18. Светодиодная лента 12V шириной 10 мм полосы Применим гарантию в течение 24 месяцев. На полосы LED 12V ширине полосы 8 мм Гарантия действительна в течение 12 месяцев.
19. Светодиодная лента 24V Гарантия действительна в течение 24 месяцев.
20. Более подробная информация о процессе рассмотрения рекламации доступна на нашем сайте www.led-pol.com

HR

POSTAVLJANJE LED TRAKA
/ UVJETI ZA REKLAMACIJE

Do gubitka jamstva dolazi u slučaju eksploatacije proizvoda na način koji nije u skladu s njegovom namjenom. Nemojte odlepiti 3M traku niti sjeći traku prije provjere. Proizvod je samo za dekorativnu upotrebu, nemojte ga koristiti kao osnovni izvor svjetla.

1. Prije montaže dobro provjerite nije li traka oštećena (puknuta i sl.) i svijetle li sve diode na fragmentu od 5 m.
2. Traka se mora pravilno priključiti samo na napojnu jedinicu-12V, 24V DC.
3. Koristite napojnu jedinicu čija je snaga odgovarajuća potrošnji određene količine trake (preporučujemo višak oko 5-10 %).
4. PRIJE POSTAVLJANJA PROVJERITE SVIJETLI LI TRAKA U BOJI KOJA JE NAVEDENA NA AMBALAŽI. AKO POSTAVLJATE NEKOLIKO ROLA TRAKE, PROVJERITE IMA LI SVAKA ROLA ISTU BOJU SVJETLA.
5. Traku postavljajte na glatkoj, čistoj i suhoj površini (preporučuje se prethodno očistiti površinu od masnoće).
6. Traku sijecite na konkretnim, obilježenim mjestima.
7. LED trake se ne smiju instalirati na površinama s oštrim rubovima i savijati pod oštrim kutovima jer to može oštetiti oblogu/traku.
8. Nemojte druge objekte naslanjati na LED traku.
9. LED traka nije namijenjena za vanjsku upotrebu bez odgovarajuće nepropusne zaštite (IP68).
10. Temperatura čuvanja +5 °C do +30 °C.
11. Temperatura rada/okruženja -20 °C do +40 °C.
12. Traku treba postavljati na mjestima gdje je dobra cirkulacija zraka.
13. Vodootporna LED traka mora se postavljati na temperaturi od najmanje +16 °C, razmatavanje i postavljanje na nižim temperaturama može oštetiti oblogu.
14. Dok svijetli, traka treba biti razmotana, nije dozvoljeno priključivanje trake koja je na roli.
15. Prilikom postavljanja LED trake (5mb) čija potrošnja premašuje 5W/mb treba koristiti obostrano napajanje kako bi se izbjegle razlike u svjetlu između početka i kraja trake.
16. LED trake čija potrošnja premašuje 5W/mb moraju se postavljati na površinama na kojima je moguće odvesti toplinu jer se u suprotnom vijek trajanja trake može značajno skratiti. Preporučuje se korištenje dodatnih aluminijskih profila.
17. Ako se već postavljena LED traka ošteti tijekom jamstvenog roka, onda:
- prijavite oštećenje na mjestu kupnje
- pošaljite odgovarajuću dokumentaciju s fotografijama
- NE DEMONTIRAJTE BEZ SUGLASNOSTI PROIZVOĐAČA.
18. Ako proizvođač tijekom analize utemeljenosti reklamacije i pregleda krive robe ili njenog dijela utvrdi da su prekršeni uvjeti datog Jamstva, tvrtka LED-POL će o tomu obavijestiti Kupca i vratiti mu krivu robu o njegovom trošku.
19. Za LED trake 12V širine 10 mm jamstvo vrijedi 24 mjeseca. Za LED trake 12V širine 8 mm jamstvo vrijedi 12 mjeseci. 19. Za LED trake 24V jamstvo vrijedi 24 mjeseca.
20. Detaljne informacije u svezi s obradom reklamacija nalaze se na stranici www.led-pol.com.
- 21* Odnosi se na prodaju B2B:
U slučaju reklamacije količine manje od 1 role trake, tvrtka LED-POL zadržava pravo na zamjenu 1 role trake i fakturiranje ostale razlike u metrima.

RO

INSTALARE BENZI LED
/ CONDIȚII DE RECLAMARE

Pierderea garanției are loc atunci când produsul este utilizat într-o manieră care nu este în conformitate cu destinația acestuia. Nu se recomandă dezlipirea benzii de 3M și nici tăierea acesteia înainte de verificare. Marfă numai pentru uz decorativ, nu se recomandă utilizarea acesteia ca sursă principală de lumină.

1. Înainte de montare, verificați cu atenție dacă banda nu este deteriorată (crăpată etc.) și dacă luminează toate diodele de pe secțiunea de 5 m.
2. Banda trebuie să fie conectată corect numai la sursa de alimentare - 12V, 24V DC.
3. Este necesar să utilizați o sursă de alimentare cu o putere adecvată pentru a colecta o anumită cantitate de bandă (vă recomandăm o rezervă de aproximativ 5-10%).
4. ÎNAINTE DE A ÎNCEPE MONTAREA TREBUIE SĂ VĂ ASIGURAȚI CĂ BANDA LUMINEAZĂ ÎN CULOAREA CARE ESTE PREZENTATĂ PE AMBALAJ. ÎN CAZUL ÎN CARE MONTAȚI MAI MULTE ROLE DE BANDĂ, TREBUIE SĂ VERIFICAȚI DACĂ FIECARE ROLĂ LUMINEAZĂ CU ACEEAȘI NUANȚĂ A CULORII.
5. Banda trebuie montată pe o suprafață netedă, curată și uscată (se recomandă degresarea prealabilă a suprafeței).
6. Banda trebuie tăiată în locuri strict definite și marcate.
7. Benzile LED nu pot fi montate pe suprafețe cu muchii ascuțite și îndoite la un unghi ascuțit – se poate deteriora stratul / banda.
8. Nu puteți sprijini alte obiecte pe banda LED.
9. Banda LED nu este adecvată pentru utilizare în exterior fără a utiliza în prealabil o protecție de etanșare (IP68)
10. Temperatura de depozitare +5°C până la +30°C
11. Temperatura de funcționare/mediului -20°C până la +40°C
12. Banda trebuie montată în locuri unde există o circulație bună a aerului.
13. Instalarea benzii cu LED-uri scufundate trebuie să aibă o temperatură de cel puțin +16 °C, întinderea și instalarea la temperaturi mai scăzute pot cauza deteriorarea stratului.
14. Banda trebuie întinsă în timpul iluminării, nu este permisă conectarea benzii rămase pe role.
15. La instalarea benzii LED (5m liniari) cu un consum mai mare de 5W/ m liniar, efectuați o alimentare cu două capete, pentru a evita diferențele de iluminare dintre începutul și sfârșitul benzii.
16. Benzile LED cu un consum mai mare de 5W / mb trebuie instalate pe suprafețe care asigură o bună disipare a căldurii - în caz contrar durata de viață a benzii poate fi scurtată semnificativ. Se recomandă utilizarea unor profile suplimentare de aluminiu.
17. În cazul în care banda LED deja montată este deteriorată în timpul perioadei de garanție, vă rugăm să:
- notificați deteriorarea la punctul de vânzare
- trimiteți documentația relevantă împreună cu fotografia
- NU DEMONTAȚI, FĂRĂ CONȘIMȚĂMÂNTUL PRODUCĂTORULUI
18. În cazul în care, în cursul analizei legitimității reclamației și a inspecției mărfurilor defecte sau a părților acestora, producătorul stabilește că termenele garanției au fost încălcate, compania LED-POL va informa Clientul despre acest lucru, returnând bunurile defecte Clientului pe cheltuiala acestuia.
19. Pentru benzi LED 12V cu o lățime a benzii de 10mm, garanția este valabilă 24 de luni. Pentru benzile LED 12V cu o lățime a benzii de 8 mm este valabilă timp de 12 luni. Pentru benzile LED 24V garanția este valabilă 24 de luni.
20. Informații detaliate privind tratarea reclamațiilor pot fi găsite pe site-ul www.led-pol.com
- 21* Se referă la vânzări B2B:
În cazul unei reclamații pentru o cantitate mai mică decât 1 rolă de bandă, compania LED-POL își rezervă dreptul de a schimba cu 1 rolă de bandă și de a factura diferența rămasă de metri.

