

**Umowa serwisowa z Led-Pol sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), przy ul. Kustronia 40, KRS: 0000443817, NIP: 547-214-50-33, REGON: 243126224, BDO: 000020457 (dalej: Led-Pol)**

Witamy w Led-Pol !

Przed zaakceptowaniem Umowy należy dokładnie zapoznać się z całą jej treścią i w pełni poznać jej warunki, a zwłaszcza klauzule ograniczające lub wyjątki. Klauzule ograniczające lub wyjątki są pogrubione lub wyróżnione w innej formie, aby przyciągnąć uwagę użytkownika. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących warunków Umowy, prosimy o kontakt z odpowiednim działem biznesowym firmy Led-Pol. Użytkownik nie może korzystać z usługi przed zapoznaniem się i zaakceptowaniem wszystkich warunków Umowy, odpowiednich umów i regulaminów itp. Po wybraniu opcji "zaakceptuj" (szczegółowe sformułowania znajdują się na stronie rejestracji) i zakończeniu procedury rejestracji, lub po skorzystaniu z usługi w jakiegokolwiek formie, uznaje się, że użytkownik przeczytał i zaakceptował ograniczenia zawarte w Umowie oraz powyższe zasady. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Led-Pol ma prawo jednostronnie ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi dla Ciebie, a także ma prawo do zbadania Twojej odpowiedzialności.

Umowa o świadczenie usług (zwana dalej "Umową") jest podpisywana przez użytkownika i Led-Pol. Obejmuje ona (ale nie ogranicza się do) Polityki prywatności Led-Pol i innych treści. W przypadku zmiany, Led-Pol ogłosi to za pomocą licencjonowanego oprogramowania wysyłając wiadomość bez dodatkowego powiadomienia. Po ogłoszeniu, zmieniona umowa i zasady stają się częścią Umowy automatycznie, bez dalszego powiadomienia Użytkownika w celu uzyskania jego zgody. W przypadku sprzeciwu wobec takich istotnych zmian, należy zaprzestać korzystania z usługi Led-Pol; jeśli użytkownik nadal będzie z niej korzystał, będzie to oznaczało, że nie ma zastrzeżeń wobec zmienionych zasad i zgadza się ich przestrzegać.

## I. Definicje pojęć

1.1 Licencjonowane oprogramowanie odnosi się do systemu oprogramowania opracowanego przez Led-Pol, pobranego, zainstalowanego i zastosowanego w określonych terminalach przenośnych systemu.

1.2 Usługi odnoszą się do usług świadczonych na rzecz użytkownika przez Led-Pol i jej dostawców.

Z takich usług można korzystać na przenośnym terminalu z licencjonowanym oprogramowaniem.

## II. Usługa

2.1 Led-Pol oferuje usługi zarządzania inteligentnymi urządzeniami, na podstawie których można uzyskać dostęp do inteligentnych terminali na Led-Pol oraz inteligentnej platformy dostawców poprzez Led-Pol Control, oraz realizować połączenia między inteligentnymi urządzeniami. Zawartość usługi obejmuje zarządzanie inteligentnym sprzętem, tworzenie powiązań między scenami, raporty analiz itp. Funkcje te mogą być optymalizowane lub modyfikowane w zależności od zmian wymagań użytkowników lub oceny dostawcy usług, a świadczenie usług może zostać zawieszona ze względu na regularną lub nieregularną konserwację.



### III. Zakres usługi

- 3.1 Led-Pol udziela Ci prawa do korzystania z produktu opartego na tym oprogramowaniu.
- 3.2 Zabrania się udzielania licencji, sprzedaży, dzierżawy, przekazywania, wydawania produktu w jakiegokolwiek formie oraz wykorzystywania produktu do innych celów komercyjnych. Ze względu na ograniczenia dotyczące platformy adaptacyjnej oprogramowania i terminali, licencjonowanego oprogramowania można używać wyłącznie na autoryzowanej platformie systemowej i terminalu; zainstalowanie licencjonowanego oprogramowania na innym urządzeniu końcowym może spowodować uszkodzenie sprzętu lub funkcji oprogramowania.
- 3.3 Przyjmujesz do wiadomości, że licencjonowane oprogramowanie może być wykorzystywane wyłącznie do celów niekomercyjnych, a instalacja, stosowanie i uruchamianie licencjonowanego oprogramowania jest zabronione. Jeśli takie komercyjne działanie jest konieczne, należy uzyskać uprzednie pisemne upoważnienie i pozwolenie od Led-Pol.
- 3.4 Led-Pol i jego dostawcy mogą zmienić, aktualizować lub przenosić licencjonowane oprogramowanie lub odpowiednie funkcje od czasu do czasu, a także dodawać nowe funkcje lub usługi w systemie licencjonowanego oprogramowania. Jeśli do wspomnianych nowych funkcji lub usług nie są dołączone oddzielne umowy, Licencjobiorca jest uprawniony do odpowiednich funkcji i usług, co również podlega postanowieniom Umowy.
- 3.5 Licencjobiorca odpowiada za dokładność, rzetelność, integralność i legalność wprowadzanych danych oraz legalność sposobu, w jaki uzyskuje dane, a także jest zobowiązany do okresowego tworzenia kopii zapasowych danych i informacji. Użytkownik ponosi wszelkie ryzyko związane z uszkodzeniem i utratą takich informacji.
- 3.6 Użytkownik powinien odpowiednio przechowywać numer konta i hasło. W przypadku jakiegokolwiek luki w zabezpieczeniach konta (w tym, ale nie tylko, ujawnienia hasła użytkownika), należy powiadomić Led-Pol w odpowiednim czasie, a Led-Pol pomoże Ci w podjęciu odpowiednich środków. W przeciwnym razie wszystkie zachowania związane z kontem użytkownika są przejmowane przez niego i to on ponosi wszelką odpowiedzialność.

### IV. Strona trzecia

- 4.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niektóre usługi firmy Led-Pol i jej dostawców są oparte na oprogramowaniu lub usługach dostarczanych przez osoby trzecie. Usługa ta ma na celu ułatwienie korzystania z aplikacji, a niezbędne upoważnienie prawne zostało uzyskane od strony trzeciej.
- 4.2 Produkt zawiera pewne informacje i usługi osób trzecich. Firma Led-Pol i jej dostawcy nie kontrolują ani nie ponoszą odpowiedzialności za informacje i usługi świadczone przez osoby trzecie.
- 4.3 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, Led-Pol i jego dostawcy nie może zagwarantować, że licencjonowane oprogramowanie zawsze korzysta lub zawiera takie usługi, ani że inne oprogramowanie dostarczane przez tę samą osobę trzecią będzie używane w przyszłości. Podobnie, może ono korzystać z podobnych usług dostarczanych przez inną osobę trzecią. W momencie zastosowania, wyżej wymienione odpowiednie oprogramowanie lub usługi podlegają niniejszej Umowie.



## V. Standard Aplikacji Serwisowej

5.1 Licencjonowane oprogramowanie należy wykorzystywać w normalny sposób. Następujące sposoby stanowią naruszenie standardu stosowania:

- 1) Wysyłanie lub udostępnianie wirusów komputerowych, robaków, złośliwych kodów lub oprogramowania, które celowo uszkadza lub zmienia system komputerowy lub dane;
- 2) Gromadzenie informacji lub danych innych użytkowników bez upoważnienia, na przykład adresu e-mail itp;
- 3) Złośliwego korzystania z produktu w sposób automatyczny, powodujący nadmierne obciążenie serwera, zakłócanie lub uszkadzanie serwera internetowego i łączy sieciowych w innych formach.
- 4) Podejmowania prób uzyskania dostępu do danych serwera lub danych komunikacyjnych produktu bez upoważnienia;
- 5) Zakłócania lub uszkadzania aplikacji produkcyjnej przez innych użytkowników.

5.2 Użytkownik rozumie i zgadza się, że:

- 1) Led-Pol ustali, czy doszło do naruszenia powyższych norm, oraz zawiesi lub unieważni licencję na korzystanie z aplikacji w zależności od wyników tego ustalenia lub podejmie inne działania zgodnie z umową.
- 2) Led-Pol będzie bezpośrednio usuwać informacje naruszające prawo, naruszające prawa innych osób lub naruszające warunki Umowy wydanej przez Ciebie podczas korzystania z licencjonowanego oprogramowania.
- 3) Jeśli osoba trzecia poniesie szkodę z powodu naruszenia przez Użytkownika standardów aplikacji, Użytkownik niezależnie poniesie odpowiedzialność prawną w swoim imieniu oraz zabezpieczy i zwolni Led-Pol z odpowiedzialności za straty lub dodatkowe koszty powstałe z tego powodu. W przeciwnym razie Led-Pol ma prawo domagać się odszkodowania.
- 4) Jeśli firma Led-Pol i jej dostawcy poniosą jakiegokolwiek straty z powodu naruszenia przez użytkownika odpowiednich przepisów prawa lub Umowy, użytkownik jest zobowiązany do zrekompensowania firmie Led-Pol i jej dostawcom strat i (lub) kosztów powstałych w związku z tym.

## VI. Standardy dotyczące treści informacji

6.1 Obiecujesz, że nie będziesz popełniał żadnych czynów naruszających prawo lub niewłaściwych zachowań korzystając z usługi, takie czyny i zachowania obejmują (ale nie ograniczają się do):

6.1.1 Wgrywanie, przesyłanie lub udostępnianie informacji zawierających jedną z następujących treści:

- 1) treści i symboli sprzecznych z przepisami prawa, 2) treści i symboli naruszających prawa osób trzecich, a także Organizatora, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich, Organizatora lub Zleceniodawcy,
- 3) treści obscenicznych lub pornograficznych,
- 4) treści i symboli propagujących przemoc, lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne,
- 5) treści promujących produkty konkurencyjne wobec Produktów Promocyjnych,
- 6) danych osobowych innych osób lub ich wizerunków w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest posługiwanie się cudzym imieniem i nazwiskiem w celu podszywania się pod konkretną inną osobę.
- 7) Zawierających inne treści ograniczone lub zabronione przez obowiązujące prawo, przepisy, regulaminy, postanowienia i inne normy prawne.



## **VII. Polityka prywatności i dane osobowe**

7.1 Ochrona Twoich danych osobowych jest niezwykle ważna dla Led-Pol. Led-Pol przygotowuje Politykę Prywatności, w której ujawnione są treści związane z własnością i ochroną własności intelektualnej, zbieraniem, używaniem, udostępnianiem, przechowywaniem i ochroną itp. informacji o użytkowniku. Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z Polityką Prywatności firmy Led-Pol.

## **VIII. Klauzule wyjątkowe**

8.1 O ile przepisy prawa i regulacje nie stanowią inaczej, Led-Pol dołoży wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo, ważność, dokładność i wiarygodność licencjonowanego oprogramowania oraz technologii i informacji z nim związanych, jednak Led-Pol nie jest w stanie tego zagwarantować ze względu na ograniczenia wynikające z dostępnych obecnie technologii.

8.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Led-Pol nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty spowodowane siłą wyższą i niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.

8.3 Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za obrażenia personelu oraz przypadkowe lub pośrednie obrażenia spowodowane przez lub związane z jednym z następujących wypadków:

- 1) Korzystanie przez osobę trzecią z licencjonowanego oprogramowania lub zmiana danych użytkownika bez jego zgody;
- 2) Wydatki i straty powstałe w wyniku korzystania z licencjonowanego oprogramowania;
- 3) Niezrozumienie przez użytkownika licencjonowanego oprogramowania;
- 4) Inne straty związane z licencjonowanym oprogramowaniem spowodowane przyczynami niezależnymi od Led-Pol.

8.4 Wszelkie inne licencjonowane oprogramowanie pochodne, które nie zostało opracowane i udostępnione przez Led-Pol lub na którego opracowanie i udostępnienie Led-Pol nie wyraziła zgody, jest oprogramowaniem nielegalnym. Pobieranie, instalowanie i używanie takiego oprogramowania może powodować nieprzewidywalne ryzyko. Led-Pol jest wolny od odpowiedzialności prawnej i sporów z tym związanych oraz Led-Pol ma prawo do zawieszenia lub zakończenia licencji na korzystanie z aplikacji i/lub innych usług.

8.5 Użytkownik został poinformowany o tym, że korzystanie z inteligentnej platformy Led-Pol i jej dostawcy wiąże się z korzystaniem z usług internetowych, na które mogą mieć wpływ niestabilne czynniki na wszystkich łączach. Mimo że firma Led-Pol podjęła działania zabezpieczające, usługa może zostać zawieszona, zakończona, opóźniona, może wystąpić ograniczenie działania aplikacji lub awaria aplikacji z powodu nieodłącznych wad Internetu i komunikacji elektronicznej, a także czynników pozostających poza uzasadnioną kontrolą którejkolwiek ze stron Umowy (w tym między innymi pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, zarazy, klęsk żywiołowych, zamieszek, wirusa terminala, ataku hakerów, awarii sieci i awarii terminala). Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na ponoszenie powyższego ryzyka i zgadza się, że Led-Pol nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeśli wystąpienie powyższych zagrożeń wpłynie na normalne funkcjonowanie usług.



## **IX. Rozwiązanie Umowy i naruszenie Umowy**

9.1 Użytkownik powinien rozumieć, że korzystając z usług firmy Led-Pol powinien używać licencjonowanego oprogramowania zgodnie z zakresem uprawnień, szanować własność intelektualną oprogramowania i zawartości zawartej w oprogramowaniu oraz wykonywać obowiązki zgodnie z Umową. Led-Pol wypowie licencję na aplikację, jeśli Użytkownik w istotny sposób naruszy postanowienia Umowy.

9.2 Użytkowanie oprogramowania przez Użytkownika opiera się na usługach pomocniczych dostarczanych przez firmy powiązane z Led-Pol. Naruszenie warunków, umów, regulaminów, ogłoszeń i innych odpowiednich przepisów przez Led-Pol i powiązane z nią firmy może spowodować brak możliwości normalnego korzystania z licencjonowanego oprogramowania. W takim przypadku Led-Pol ma prawo wypowiedzieć licencję na korzystanie z oprogramowania lub podjąć działania mające na celu ograniczenie licencji na korzystanie z oprogramowania lub innych praw i interesów kontrolowanych przez Led-Pol zgodnie z Umową, w tym zawiesić lub wypowiedzieć licencję na korzystanie z oprogramowania.

9.3 W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub innych umów podpisanych z Led-Pol, Led-Pol i jej dostawcy mają prawo powiadomić powiązane firmy, żądając od nich podjęcia środków ograniczających prawa i interesy Użytkownika, w tym żądając od powiązanych firm zawieszenia lub zaprzestania świadczenia części lub całości usług na rzecz Użytkownika, a także prawnie ogłosić naruszenie umowy na stronach internetowych prowadzonych lub faktycznie kontrolowanych przez te firmy.

9.4 Licencjonowane oprogramowanie jest pobierane z platformy pobierania, a Licencjobiorca powinien przestrzegać postanowień platformy pobierania, platformy systemowej i producenta terminala dotyczących sposobów zastosowania i ograniczeń licencjonowanego oprogramowania. Jeśli wyżej wymieniona strona trzecia potwierdzi, że użytkownik narusza warunki umowy i wymagane jest podjęcie działań naprawczych ze strony Led-Pol i jej dostawców, Led-Pol może wypowiedzieć licencję na aplikację na żądanie strony trzeciej.

9.5 Po wygaśnięciu licencji użytkownik powinien zaprzestać korzystania z licencjonowanego oprogramowania i zniszczyć wszystkie jego kopie.

9.6 Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku, gdy Led-Pol i inni użytkownicy poniosą straty spowodowane naruszeniem przez Użytkownika warunków Umowy.

## **X. Prawo właściwe i rozdzielnosc postanowień**

10.1 Skuteczność, wyjaśnienia, zmiany, wykonanie i rozstrzygnięcie sporów dotyczących Umowy podlegają prawu polskiemu.

10.2 Spory wynikające z Umowy lub z nią związane mogą być rozstrzygane w drodze polubownych negocjacji lub przekazane do rozstrzygnięcia przez sąd.

10.3 Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność innych warunków lub ich części, a strony będą wykonywać ważne warunki w dobrej wierze.

