

## REGULAMIN ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI

### §1

Regulamin rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji (dalej zwanych: reklamacjami) dotyczy zgłoszeń wad towaru zakupionego w spółce LED-POL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP.K. (dalej: LED-POL), powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.

### §2

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni roboczych od momentu dostarczenia towaru do spółki LED-POL.

### §3

#### Instrukcja postępowania

Klient pobiera i wypełnia formularz reklamacyjny dostępny na stronie [www.led-pol.com](http://www.led-pol.com) w zakładce *DO POBRANIA*.

Następnie Klient dokonuje zgłoszenia reklamacji poprzez przesłanie wiadomości drogą mailową na adres [reklamacje@led-pol.pl](mailto:reklamacje@led-pol.pl).

Poprawne zgłoszenie powinno zawierać:

- Wypełniony formularz reklamacyjny (plik xls lub skan)
- Dane kontaktowe
- Ilość paczek, szacunkowa waga paczek

W odpowiedzi na przesłaną wiadomość Klient otrzymuje informację zwrotną o numerze nadanej reklamacji, terminie i sposobie odbioru reklamacji.

Klient przygotowuje paczkę do odbioru przez kuriera i załącza wydrukowany formularz reklamacyjny, który powinien zawierać nadany numer reklamacji, pieczętkę firmową, podpis. Paczkę należy opisać REKLAMACJA, NR REKLAMACJI. Reklamowany towar musi być należycie zabezpieczony na czas transportu, by wykluczyć możliwość powstania usterki w trakcie transportu.

### §4

Dział Reklamacji każdorazowo sprawdza dostarczone towary z danymi zawartymi w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku stwierdzenia niezgodności termin rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu o czas potrzebny na wyjaśnienie niezgodności, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

### §5

Dział Reklamacji każdorazowo testuje nadesłany towar w celu potwierdzenia zasadności zgłaszanej wady.

### §6

W przypadku przekazania do badań testowych większej ilości reklamowanych urządzeń, czas rozpatrywania reklamacji może się odpowiednio wydłużyć, ze względu na techniczne możliwości i ograniczenia, o czym niezwłocznie zostanie poinformowany Klient.

## §7

Reklamacje nie będą rozpatrywane jeśli:

- stwierdzi się brak poprawnie wypełnionego protokołu reklamacyjnego
- towar nie został zakupiony w spółce LED-POL

## §8

Reklamacji podlegają tylko towary, których przyczyna wady tkwi w towarze. Reklamacji nie podlegają w szczególności:

- towary, których okres gwarancji minął (2lata)
- towary uszkodzone mechanicznie
- towary, które były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem bądź niezgodnie z warunkami gwarancji producenta dołączonej do produktu.
- uszkodzenia towarów powstałe lub mogące powstać w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia podczas transportu od Klienta do Działu Reklamacji.
- stwierdzono próby samodzielnej naprawy lub modyfikacji towaru
- brakuje lub uszkodzone są plomby i oznaczenia pozwalające stwierdzić pochodzenie reklamowanego towaru.

## § 9

W przypadku uznania reklamacji towar jest w pierwszej kolejności naprawiany lub wymieniany na nowy. Zwrot pieniędzy jest możliwy tylko wtedy, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe, utrudnione lub wiążą się ze zbyt dużym nakładem środków.

## § 10

Odpowiedzialność spółki LED-POL w zakresie roszczeń gwarancyjnych lub w zakresie roszczeń związanych z wadami towarów ograniczona jest do wysokości ceny, za jaką towar został sprzedany przez spółkę LED-POL.

## § 11

W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany produkt zostanie zwrócony Klientowi lub na jego życzenie zutylizowany.

## § 12

W stosunku do towarów spółki LED-POL, na które udzielona jest gwarancja, roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru są wyłączone.

## § 13

Szczegółowe warunki instalacji, użytkowania i warunków gwarancji taśm ledowych są dostępne na stronie [www.led-pol.com](http://www.led-pol.com) w zakładce *DO POBRANIA*.

#### § 14

Uszkodzenia powstałe w czasie dostawy i transportu będą rozpatrywane tylko wtedy, gdy usterka zostanie odkryta w obecności pracownika firmy kurierskiej lub do 24 h po odbiorze. W takim przypadku niezbędne jest spisanie protokołu szkody w obecności pracownika firmy kurierskiej i przesłanie skanu protokołu do firmy LED-POL na adres e-mail: [reklamacje@led-pol.pl](mailto:reklamacje@led-pol.pl)

#### § 15

W razie wszelkich pytań i wątpliwości dotyczących rozpatrywania reklamacji prosimy o kontakt z Działem Reklamacji, tel.: 33 822 63 09, e-mail: [reklamacje@led-pol.pl](mailto:reklamacje@led-pol.pl)