

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

LED-POL SP. Z O.O. SP. K.

1. Gwarantem jest Spółka LED-POL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. w Bielsko-Biała przy ul. Kustronia 40, 43-300 Bielsko-Biała, nr KRS 0000443817 zwana dalej LED-POL.
2. LED-POL udziela Nabywcy gwarancji podstawowej na wyprodukowane przez siebie produkty oświetleniowe na okres dwóch lat od daty sprzedaży towaru.
3. LED-POL oświadcza, iż produkty oświetleniowe eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeni oraz zasadami użytkowania, w tym z zachowaniem parametrów zasilających odpowiednich dla danego typu źródła światła, będą funkcjonować odpowiednio nie krócej niż przez niżej wymieniony okres gwarancyjny, z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWG.
4. Gwarancja dotyczy jedynie produktów użytkowanych na terenie Unii Europejskiej.
5. Okresy gwarancyjne na cały asortyment produktowy (dla marek ORO oraz AMM) wynoszą 24 miesiące, z wyłączeniem:
 - a) taśm LED zasilanych napięciem 12V o szerokości 8 mm, gdzie okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy
 - b) linii PREMIUM, gdzie okres gwarancyjny wynosi 36 miesięcy,
 - c) linii DIODO XP, gdzie okres gwarancyjny wynosi 36 miesięcy,
 - d) opraw z linii ETERNO oraz AERO, gdzie okres gwarancyjny wynosi 36 miesięcy,
 - e) opraw z linii SFERIS II, ALIEN, gdzie okres gwarancyjny wynosi 60 miesięcy,
6. Okres trwania ochrony gwarancyjnej liczony jest od daty zakupu produktu przez Nabywcę, wynikającej z faktury VAT lub paragonu fiskalnego, potwierdzających zakup produktu.
7. Jeżeli z warunków pisemnej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy LED-POL a Nabywcą wynika inny okres gwarancji niż wyszczególniony w pkt OWG, prawidłowym okresem gwarancyjnym jest czas podany w warunkach umowy sprzedaży.
8. Zakres gwarancji obejmuje jedynie uszkodzenia powstałe z przyczyn ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.
9. W przypadku wystąpienia wady produktu, LED-POL według własnego wyboru dokona:
 - a) wymiany uszkodzonego produktu na nowy, wolny od wad zastępując go takim samym lub ekwiwalentnym produktem,
 - b) dokona jego nieodpłatnej naprawy
 - c) zwróci Nabywcy część lub całość jego ceny wynikającej z cennika LED-POL w dniu sprzedaży produktu który uległ uszkodzeniu.
10. Jeżeli LED-POL według własnego uznania wymieni jakikolwiek element w wadliwym produkcie, gwarancja zarówno na produkt jak i na wymienioną część nie biegnie od nowa i nie podlega odnowieniu.
11. Warunkiem korzystania z niniejszej gwarancji jest łączne spełnienie poniższych warunków:
 - a) Produkt jest użytkowany zgodnie z jego specyfikacją techniczną oraz zaleceniami firmy LED-POL.
 - b) Produkt jest prawidłowo podłączony oraz zainstalowany przez wyspecjalizowany personel zgodnie z instrukcją obsługi oraz sztuką i wiedzą techniczną



- c) Produkt jest używany w środowisku normalnym pracy urządzenia, mając na uwadze warunki takie jak: ciśnienie, wibracje, wilgotność, kontakt z cieczami, ruchy powietrza, temperatura otoczenia itp.
- d) Jeżeli warunki w których mają pracować Produkty odbiegają od warunków dla których oprawy są przeznaczone, Klient przed dokonaniem zakupu zgłasza działowi technicznemu LED-POL warunki pracy opraw. Po uzyskaniu zgody na montaż Produktu w innych warunkach wydanej przez dział techniczny LED-POL, Klient może zamontować Produkt oraz utrzymać gwarancję.
- e) Napięcie zasilania produktu mieści się w przedziałach określonych przez specyfikację techniczną.
- f) Produkt nie został uszkodzony w wyniku nieprawidłowego bądź niezgodnego z jego przeznaczeniem użytkowania.
- g) Ujawniona wada została zgłoszona LED-POL w przeciągu 7 dni od wystąpienia awarii.
- h) Produkt został poprawnie wpisany oraz opisany w karcie reklamacyjnej dostępnej na stronie www.led-pol.pl dla marki ORO oraz www.amm-polska.pl dla marki AMM.

Niespełnienie któregoś z powyższych warunków powoduje utratę gwarancji.

12. Gwarancja nie obejmuje:

- a) Wad spowodowanych zdarzeniem nieprzewidzianym i niemożliwym do przewidzenia (siła wyższa, okoliczności wyjątkowe np. wyładowania atmosferyczne)
- b) Wad spowodowanych wahaniami energii elektrycznej o skali lub czasie przekraczającym poziomy specyfikowane w normie IEC 61000-4-5:2005-11
- c) Wad spowodowanych naturalnym zużyciem materiałów np. odbarwienie części wykonanych z tworzywa sztucznego, matowienie powłok, utrata właściwości materiałowych itp.

13. Klient traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku:

- a) Dokonania jakichkolwiek modyfikacji, przeróbki czy też zmiany konstrukcyjnej Produktu we własnym zakresie lub przez inne nieupoważnione przez LED-POL osoby trzecie.
- b) Dokonania jakichkolwiek napraw samodzielnie lub powierzając jej wykonanie innym osobom niż upoważnionym pracownikom LED-POL
- c) Usunięcia bądź naruszenia numerów seryjnych lub innych oznaczeń identyfikujących Produkt.
- d) Eksploatacji Produktu ponad określone przez producenta trwałości wskazane na opakowaniu Produktu lub w kartach katalogowych produktu.

14. Łączny czas pracy Produktów w ciągu roku nie może przekroczyć:

- a) Dla Taśm LED zasilanych napięciem 12V o szerokości 8mm – 2000h,
- b) Dla pozostałych Taśm LED – 2500h,
- c) Dla Źródeł na trzonkach E27, E14, GU10, G9, G4, G53, MR16, MR11 – 2500h,
- d) Dla opraw ogrodowych, opraw typu downlight oraz spotlight – 4000h,
- e) Dla linii naświetlaczy LED IGNIS oraz IGNIS II – 4000h,
- f) Dla Paneli LED – 4000h
- g) Dla tub LED o trzonku znormalizowanym T8 – 4500h,
- h) Dla opraw zintegrowanych z serii oprawy przemysłowe ze standardowym okresem gwarancyjnym wynoszącym 2 lata – 4250h,
- i) Dla opraw zintegrowanych z serii oprawy przemysłowe ze standardowym okresem gwarancyjnym wynoszącym 3 lata oraz dla linii naświetlaczy DIODO XP – 4500h,

- j) Dla opraw zintegrowanych z serii oprawy przemysłowe ze standardowym okresem gwarancyjnym wynoszącym 5 lat – 5000h
15. Parametry nowych źródeł LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy oraz temperatury barwowej.
 16. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem aktualnych norm technicznych.
 17. Skan wypełnionego formularza reklamacyjnego należy przesłać na adres reklamacje@led-pol.pl dla marki ORO oraz na adres reklamacjeDIY@led-pol.pl dla marki AMM, oryginał należy dołączyć do wysyłanych reklamowanych produktów.
 18. Zareklamowany produkt wraz z dokumentami, o których mowa w pkt 17 OWG należy dostarczyć na adres: *LED-POL Sp. z o. o Sp. k., Mazańcowice 614, 43-391 Mazańcowice*, z zastrzeżeniem pkt 19 oraz 20 OWG.
 19. Jeżeli koszty dostarczenia zareklamowanego Produktu przewyższają jego wartość netto wynikającą z dowodu zakupu Produktu, Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Produkt tylko na żądanie LED-POL. W przypadku kiedy koszty transportu są większe od wartości Produktu LED-POL może przyjąć i rozpatrzyć taką reklamację bez konieczności wysyłki reklamowanego produktu, co zostanie każdorazowo uzgodnione z klientem.
 20. Postanowienie pkt 19 OWG stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy z okoliczności wynika, iż ewentualne uszkodzenie Produktu powinno być usunięte w miejscu, w którym znajdował się Produkt w czasie ujawnienia wady. Nabywca powinien każdorazowo ustalić z LED-POL brak potrzeby dostarczenia reklamowanego Produktu. W przypadku takiego uzgodnienia Nabywca jest zobowiązany na każde wezwanie LED-POL udostępnić Produkt celem weryfikacji zgłoszonych wad oraz przechowywać go w niezmiennym stanie przez czas wymagany do weryfikacji.
 21. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym bądź zastępczym, lecz zapewniającym jego bezpieczeństwo podczas transportu. LED-POL nie ponosi odpowiedzialności za produkty niezabezpieczone odpowiednio przez Nabywcę i może w takim przypadku odmówić rozpatrzenia reklamacji. W przesyłce z reklamowanym towarem nie powinny znajdować się produkty zwracane z innych przyczyn niż reklamacja jakościowa.
 22. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony do siedziby LED-POL w stanie fizycznym umożliwiającym weryfikację uszkodzenia (wady) oraz określenie jej przyczyny.
 23. Reklamacje Produktów rozpatrywane są przez dział Reklamacji LED-POL (kontakt do działu podany jest na stronie www.led-pol.pl dla marki ORO oraz www.amm-polska.pl dla marki AMM)
 24. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni.
 25. Odbiór produktów reklamowanych przez Klientów do LED-POL będzie odbywał się minimum 1 raz w miesiącu, chyba że z ustaleń bezpośrednich między Klientem a działem reklamacji LED-POL będzie wynikał inny termin odbiorów. Reklamacje będą odbierane tylko od Klientów LED-POL.
 26. Wysyłka zaakceptowanych przez dział reklamacji LED-POL produktów zgłaszanych przez Klienta będzie realizowana w przeciągu 5 dni roboczych po rozpatrzeniu reklamacji.
 27. O rozpatrzeniu reklamacji LED-POL poinformuje Klienta na piśmie, drogą mailową, telefonicznie lub faksem.
 28. Jeżeli oględziny towaru muszą odbyć się w miejscu zamontowania Produktu, na Kliencie spoczywa obowiązek zapewnienia serwisantowi właściwego dostępu do Produktów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym, w tym Produktów zamontowanych na dużych wysokościach.
 29. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem przez LED-POL ponosi Klient. Na Kliencie spoczywa również obowiązek odbioru



- produktu. W razie nieodebrania Produktu przez Klienta koszty magazynowania Produktu ponosi klient.
30. Odpowiedzialność LED-POL z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej w wysokości nie wyższej niż wartość netto zareklamowanego produktu, wynikającej z cennika LED-POL obowiązujących w dacie zakupu produktu przez Klienta. LED-POL nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią, w tym utracone korzyści. LED-POL nie ponosi odpowiedzialności za koszty demontażu produktu czy też jego podłączenia lub odłączenia, chyba że została podpisana umowa bezpośrednia z Klientem która stanowi inaczej (ustalana każdorazowo z Klientem). LED-POL nie odpowiada za szkody ewentualne, szkody z tytułu kar umownych, utraty renomy firmy lub inne naruszenie dóbr osobistych.
 31. Warunki umowy gwarancyjnej (w szczególności okres trwania gwarancji oraz ilość godzin pracy w roku) mogą ulec zmianie, co będzie ustalane każdorazowo pisemnie z Klientem.
 32. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumentów wynikających z przepisów o niezgodności towarów z umową. W stosunku do pozostałych Klientów (nie konsumentów) odpowiedzialność LED-POL z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.
 33. Niniejsza gwarancja i wszelkie kwestie z nią związane są regulowane przez prawo polskie.
 34. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń związanych z niniejszą gwarancją jest sąd właściwy dla siedziby LED-POL (nie dotyczy konsumentów).

